



Fact Sheet

Cette brochure vous offre un aperçu de toutes les informations importantes sur le service d'Edelweiss Air.

Edelweiss Air, en tant que membre du groupe SWISS/Lufthansa, utilise pour ses vols de vacances et trafic ethnique sur les vols long-courriers un appareil A330-300 et un A330-200, trois propres avions A320 sur les vols courts et moyen-courriers ainsi que divers types d'appareils de la flotte de SWISS.

Tous les types d'avion sont représentés dans cette brochure et en outre, vous y découvrirez un condensé de tout ce qu'il faut savoir sur l'infrastructure à bord d'Edelweiss Air. Vous y trouverez également des informations détaillées sur les formalités de réservation ainsi que des indications utiles pour les passagers et hôtes nécessitant un encadrement particulier.

Le partenariat avec SWISS permet une souplesse d'action maximale et donc, une meilleure couverture des besoins imposés par le marché. Si malgré ces informations vous deviez encore avoir des questions, l'équipe compétente de conseillers d'Edelweiss Air est à votre entière disposition: facilities@edelweissair.ch ou +41 (0)848 333 593.

Les agences de voyages trouveront les infos présentes et les adaptations actuelles sur notre site Internet sous le lien «Agent». (<http://agentnet.edelweissair.info>)

Informations spécifiques à l'avion

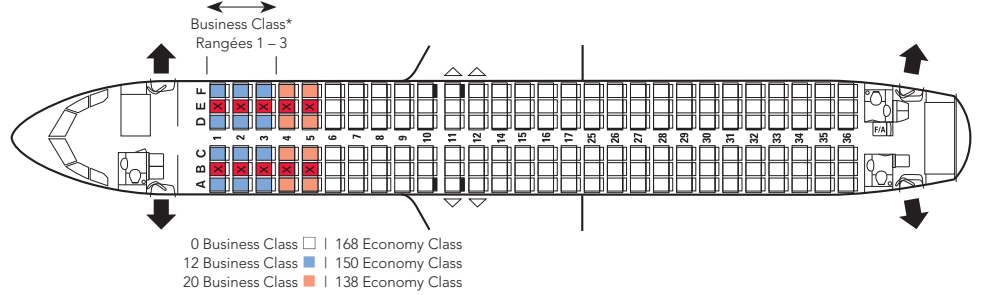
Sièges Edelweiss Air A320 & A330	5
Edelweiss Air 320	5
Edelweiss Air 330-200	5
Edelweiss Air 330-300	5
Sièges SWISS A320	5
SWISS A320 32C	5
SWISS A320 32S	5
A320 Edelweiss Air	6
Confort des sièges	6
Sièges au confort réduit	6
Service à bord	6
Écran	6
Issues de secours	6
Babybaskets (BSCT)	6
Infant Seating (INF)	6
Sièges pour personnes à mobilité réduite (PRM)	6
Stretcher	6
A330-200 Edelweiss Air	7
Confort des sièges	7
Service à bord	7
Écran	7
Issues de secours	7
Sièges avec plus d'espace pour les jambes	7
Babybaskets (BSCT)	7
Infant Seating (INF)	7
Sièges pour personnes à mobilité réduite (PRM)	8
Medical Outlets	8
Stretcher	8
A330-300 Edelweiss Air	9
Confort des sièges	9
Service à bord	9
Écran	9
Issues de secours	9
Sièges avec plus d'espace pour les jambes	9
Babybaskets (BSCT)	9
Infant Seating (INF)	9
Sièges pour personnes à mobilité réduite (PRM)	10
Medical Outlets	10
Stretcher	10

A320 (A32C/32S) SWISS	11
Confort des sièges	11
Sièges au confort réduit	11
Service à bord	11
Écran	11
Issues de secours	11
Babybaskets (BSCT)	11
Infant Seating (INF)	11
Sièges pour personnes à mobilité réduite (PRM)	11
Stretcher	11
Informations générales	
Check-in	12
Enregistrement principal	12
Check-in Web	12
Check-in la veille du départ	12
Fly & Rail	12
Réglementation des bagages	13
Bagages en franchise	13
Bagage à main	13
Bagages excédentaires	13
Bagage supplémentaire	13
Équipement de sport	14
Enregistrement	15
Paiement	15
Appareils électroniques	15
Marchandises dangereuses	15
Bagage à main – Informations générales	15
Assurance	15
Santé	16
Femmes enceintes	16
Chaises roulantes	16
Sièges pour personnes à mobilité réduite (PRM)	16
Bouteilles d'oxygène	16
Enfants	16
Enfants non accompagnés (Unaccompanied Minors)	16
Services	17
Réservation de sièges	17
Repas spéciaux	17
Traitement spécial	17
Visa Hotline	17
SMS Tool	17
Objets perdus	17
Animaux	18
Transport d'animaux domestiques	18

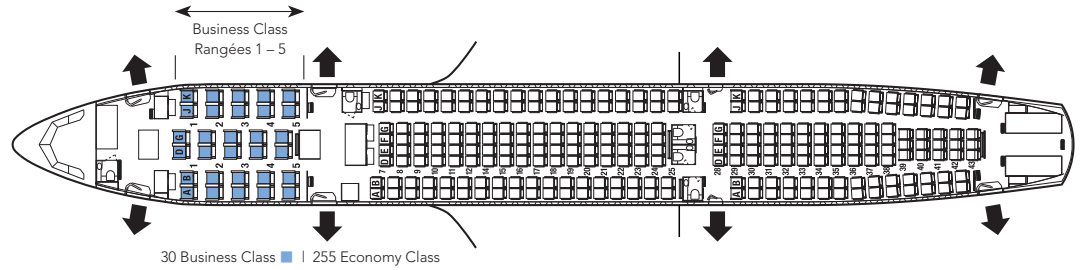
Sièges Edelweiss Air A320 & A330



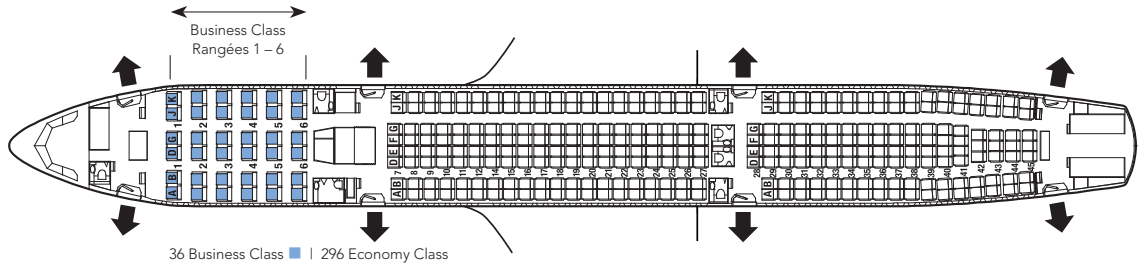
Edelweiss Air A320



Edelweiss Air A330-200



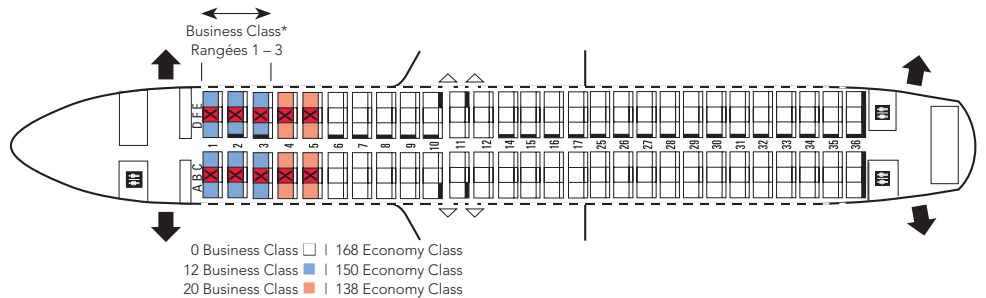
Edelweiss Air A330-300



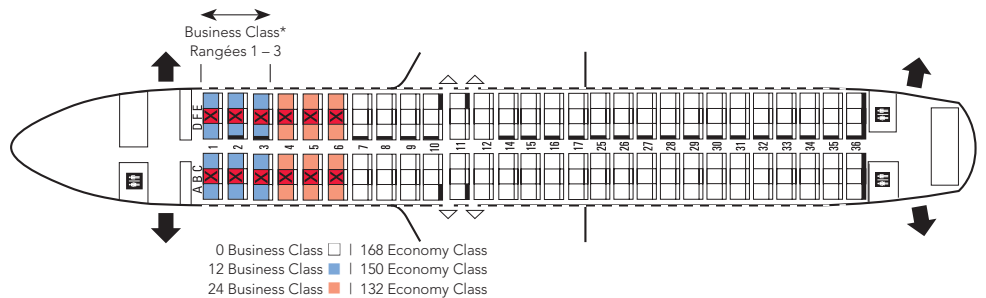
Sièges SWISS A320



SWISS A320 32C



SWISS A320 32S



*Cette Business Class peut être agrandie, si nécessaire, jusqu'à la rangée 5 voire 8 (SWISS A320 32S: jusqu'à la rangée 6 voire 8)

Informations spécifiques à l'avion

A320 Edelweiss Air



Confort des sièges

Espace entre chaque siège
Dossier inclinable
Configuration

Business Class

81 cm
de 9 cm
2-2

Economy Class

76 cm
de 9 cm
3-3

Siège au confort réduit

Dossier non inclinable

Rangées 10A, 10F, 11A, 11F

Service à bord

- Drink de bienvenue
- 1 entrée (suivant la destination)
- Plats principaux (jusqu'à 3, au choix)
- Dessert
- Café
- toutes les boissons (champagne compris)
- Utilisation gratuite des programmes de divertissement
- 1 film par vol (uniquement à destination des Canaries, Égypte, Larnaca)
- Programme musical
- Journaux, magazines
- Friandises
- Réservation des sièges gratuite

- (Petite entrée)
- 1 plat principal
- Dessert
- Boissons alcoolisées contre paiement
- Écouteurs contre paiement (CHF 5.-)
- 1 film par vol (uniquement à destination des Canaries, Égypte, Larnaca)
- Programme musical
- Journaux

Écran

- Écrans LCD devant les rangées 1 et 4

- Écrans LCD devant les rangées 6, 9, 15, 25, 28, 31, 34

Issues de secours

Les issues de secours se trouvent près des sièges: **11/12 ABC DEF**.

Ces sièges sont **interdits** aux:

- Bébé et enfants (2 à 12 ans)
- Enfants non accompagnés jusqu'à 12 ans
- les personnes accompagnées d'animaux en cabine
- Femmes enceintes
- Handicapés mentaux et/ou physiques
- Personnes souffrant d'une mobilité réduite due à leur taille, maladie, blessure ou à leur âge

Babybaskets (BSCT)

Les BSCT sont conçus pour accueillir les nourrissons jusqu'à env. 8 mois (max. 70 cm/11 kg)

Les couffins pour les bébés peuvent être fixés sur les sièges suivants:

Business Class

1 AB/EF (2)

Economy Class

aucun

Pour une commande de BSCT, la place prévue à cet effet doit être réservée:

Business Class

1 A/F

Economy Class

aucun

Commande

en ligne sous <http://agentnet.edelweissair.info>

Infant Seating (INF)

Max. 1 bébé (jusqu'à 2 ans) par groupe de sièges (ABC et DEF).

Les bébés ne peuvent **pas** être placés sur les sièges près des issues de secours (rangées 11 et 12). Voir détails dans paragraphe «Issues de secours».

Sièges pour personnes à mobilité réduite (PRM)

2-10 D, 14-36 D

Les accoudoirs peuvent être relevés pour permettre aux personnes à mobilité réduite d'accéder plus facilement à leur place. Les PRM ne peuvent **pas** être placés sur les sièges près des issues de secours (rangées 11 et 12). Voir paragraphe «Issues de secours».

Stretcher (STCR)

Commande

Les sièges 34/35/36 DEF sont utilisés pour l'installation d'un brancard.

Demandes STCR uniquement via les institutions telles que la REGA ou Meda GmbH



Confort des sièges

Espace entre chaque siège
Dossier inclinable

Repose-pieds réglable
Configuration

Business Class

122 cm
de 28 cm (également en rangée 5)

oui
2-2-2

Economy Class

79 cm
de 15 cm (également en rangée 42 excepté en
43 DFG. Le réglage de ces sièges est limité)

non
2-4-2

Service à Bord

- Drink de bienvenue
- Apéro avec amuse-bouche
- Entrées (jusqu'à 2 au choix)
- Plats principaux (jusqu'à 4 au choix)
- Fromage
- Sélection de desserts
- Espresso/Café
- toutes les boissons (champagne compris)
- Vidéo dans le siège et chaînes audio
- Journaux, magazines
- Set de voyage
- In-seat Power (prise de courant bas voltage avec adaptateur)
- Réservation de sièges gratuite

- Apéro assorti de petits salés
- Petite entrée
- Plats principaux (jusqu'à 2, au choix)
- Dessert
- Boissons avec alcool contre paiement
- Écouteurs gratuits
- Vidéo dans le siège et chaînes audio
- Programme musical
- Journaux

Écrans

- Vidéo dans le siège (propre écran escamotable incorporé dans l'accoudoir)
- Écrans LCD devant rangée 1 Écrans LCD suspendu au milieu de rangée 3

- Vidéo dans le siège (propre écran intégré dans le dossier du siège avant)
- Écrans LCD devant les rangées 7 et 28/29

Issues de secours

Les issues de secours se trouvent près des sièges: **29 AB/JK**.

Ces sièges sont **interdits** aux:

- Bébé et enfants (2 à 12 ans)
- Enfants non accompagnés jusqu'à 12 ans
- les personnes accompagnées d'animaux en cabine
- Femmes enceintes
- Handicapés mentaux et/ou physiques
- Personnes souffrant d'une mobilité réduite due à leur taille, maladie, blessure ou à leur âge

Sièges avec plus d'espace pour les jambes

Business Class
tous

Economy Class
Rangée 7 AB/DE/FG/JK, 28 DE/FG, 29 AB/JK

Babybaskets (BSCT)

Les BSCT sont conçus pour accueillir les nourrissons jusqu'à env. 8 mois (max. 70 cm/11 kg)

Les couffins pour les bébés peuvent être fixés sur les sièges suivants:

Business Class
1 AB/DG/JK (3)

Economy Class
7 DE/FG/JK, 28 DE/FG (5)

Pour une commande de BSCT, la place prévue à cet effet doit être réservée:

Business Class
1 A/D/K

Economy Class
7 D/F/K, 28 D/F

Commande

en ligne sous <http://agentnet.edelweissair.info>

Infant Seating (INF)

Max. 1 bébé (enfant jusqu'à 2 ans) par groupe de sièges AB/DEFG/JK

Max. 2 bébés par groupe de sièges 7 DEFG and 28 DEFG

Les bébés ne peuvent **pas** être placés sur les sièges près des issues de secours (sièges 29 AB/JK).

Voir détails dans paragraphe «Issues de secours».



Sièges pour personnes à mobilité réduite (PRM)

1–5 BDGJ, 8–12/14–23/29–35 DF

Les accoudoirs peuvent être relevés pour permettre aux personnes en chaise roulante d'accéder plus facilement à leur place.

Les PRM ne peuvent **pas** être placées sur les sièges près des issues de secours (sièges 29 AB/JK). Voir détails dans paragraphe «Issues de secours».

Medical Outlets

7A, 8A, 40A.

Stretcher (STCR)

Les places 40/41/42 AB sont utilisées pour l'installation d'un brancard.

Ordering

Demandes STCR uniquement via les institutions telles que la REGA ou Meda GmbH



Confort des sièges

Espace entre chaque siège
Dossier inclinable
Repose-pieds réglable
Configuration

Business Class

122 cm
de 28 cm (également en rangée 6)
oui
2-2-2

Economy Class

79 cm
de 15 cm (également en rangée 45)
non
2-4-2

Service à Bord

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Drink de bienvenue • Apéro avec amuse-bouche • Entrées (jusqu'à 2, au choix) • Plats principaux (jusqu'à 4, au choix) • Fromage • Sélection de desserts • Espresso/Café • toutes les boissons (champagne compris) • Vidéo dans le siège et chaînes audio • Journaux, magazines • Set de voyage • In-seat Power (prise de courant) • Réservation de siège gratuite | <ul style="list-style-type: none"> • Apéro assorti de petits salés • petite entrée • Plats principaux (jusqu'à 2, au choix) • Dessert • Boissons avec alcool contre paiement • Écouteurs gratuits • Vidéo dans le siège et chaînes audio • Programme musical • Journaux |
|---|--|

Écrans

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Vidéo dans le siège (propre écran escamotable incorporé dans l'accoudoir) • Écrans LCD devant rangée 1 | <ul style="list-style-type: none"> • Vidéo dans le siège (propre écran intégré dans le dossier du siège avant) • Écrans LCD devant les rangées 7 et 28/29 |
|---|---|

Issues de secours

Les issues de secours se trouvent près des sièges: **7 AB/JK, 29 AB/JK.**

Ces sièges sont **interdits** aux:

- Bébé et enfants (2 à 12 ans)
- Enfants non accompagnés jusqu'à 12 ans
- les personnes accompagnées d'animaux en cabine
- Femmes enceintes
- Handicapés mentaux et/ou physiques
- Personnes souffrant d'une mobilité réduite due à leur taille, maladie, blessure ou à leur âge

Sièges avec plus d'espace pour les jambes

Business Class
tous

Economy Class
Rangée 7 et 28 DE/FG, 29 AB/JK

Babybaskets (BSCT)

Les BSCT sont conçus pour accueillir les nourrissons jusqu'à env. 8 mois (max. 70 cm/11 kg)

Les couffins pour les bébés peuvent être fixés sur les sièges suivants:

<p>Business Class 1 AB/DG/JK (3)</p>	<p>Economy Class 7 DE/FG, 28 DE/FG (4)</p>
---	---

Pour une commande de BSCT, la place prévue à cet effet doit être réservée:

<p>Business Class 1 A/D/K</p>	<p>Economy Class 7 D/F, 28 D/F</p>
--	---

Commande

en ligne sous <http://agentnet.edelweissair.info>

Infant Seating (INF)

Max. 1 bébé (enfant jusqu'à 2 ans) par groupe de sièges AB/DEFG/JK
Max. 2 bébés par groupe de sièges 7 DEFG and 28 DEFG
Les bébés ne peuvent **pas** être placés sur les sièges près des issues de secours (sièges 29 AB/JK).
Voir détails dans paragraphe «Issues de secours».



Sièges pour personnes à mobilité réduite (PRM)

Tous les sièges dans le corridor, sauf les sorties de secours:

Business Class

1–6 BDGJ

Economy Class

8–35 BDGJ/36–39 DG

Les accoudoirs peuvent être relevés pour permettre aux personnes en chaise roulante d'accéder plus facilement à leur place.

Les PRM ne peuvent **pas** être placés sur les sièges près des issues de secours (sièges 7 AB/JK et 29 AB/JK) Voir détails dans paragraphe «Issues de secours».

Medical Outlets

1A, 9A, 43A.

Stretcher (STCR)

Les places 43/44/45 AB sont utilisées pour l'installation d'un brancard.

Commande

Demandes STCR uniquement via les institutions telles que la REGA ou Meda GmbH

Informations générales

Check-in

Enregistrement principal

Aéroport de Zurich

Au maximum 23 heures jusqu'à 90 min avant le départ au Check-in 3. Avec billet LX
Check-in 1 également possible.

Aéroport de Genève

Au maximum 23 heures jusqu'à 90 min avant le départ au guichet Swissport.

Check-in Web

Les bagages doivent être déposés au plus tard 60 min avant le départ au Check-in 3. Autres possibilités de dépôt de bagages voir carte d'embarquement. Pour toutes questions, les passagers peuvent composer le numéro: Tél. +41 (0) 848 555 100.

Les bagages doivent être déposés au plus tard 60 min avant le vol au dépôt de bagages.

Le Check-in web est possible à partir de 23 heures jusqu'à 1 heure avant le départ

Check-in la veille du départ

20 h 00 – 22 h 00
(Check-in 3, guichets 311–329)
Mention en alternance:
Check-in la veille/Check-in le lendemain

18 h 00 – 20 h 00 (guichet Swissport)

Fly & Rail

Proposé dans plus de 50 gares en Suisse
On trouve les emplacements sur www.sbb.ch sous le critère de recherche «Fly & Rail».
Check-in possible au plus tôt 23 heures avant le départ.

Coûts

CHF 20.– /bagage/trajet
À savoir: les marchandises encombrantes telles que les équipements de sport ne sont pas acceptées.

Réglementation des bagages

Bagages tous les tarifs se comprennent par vol	Court et moyen-courriers		Long-courriers		En ligne via edelweissair.ch
	Business Class	Economy Class	Business Class	Economy Class	
Bagages en franchise jusqu'à max. 158 cm de circonférence (= longueur & largeur & hauteur)	2 x 32 kg	1 x 23 kg Exception: Beirut 1 x 32kg	2 x 32 kg	1 x 23 kg Exception: Mombasa & Kili- manjaro 2 x 23 kg	
Bagages en franchise pour bébés	1 x 23 kg	1 x 23 kg	1 x 23 kg	1 x 23 kg	
Bagages à main jusqu'à max. 55 x 40 x 20 cm	8 kg	8 kg	8 kg	8 kg	
Articles pour enfants requis à bord	Bagages à main pour bébés	Bagages à main pour bébés	Bagages à main pour bébés	Bagages à main pour bébés	
Poids max. admis par bagage	32 kg	32 kg	32 kg	32 kg	
Volume excédentaire de bagages trop grands (plus de 158 cm de circonférence, en Business Class max. 32 kg resp. en Economy-Class max. 23 kg)	CHF 70/EUR 50	CHF 70/EUR 50	CHF 150/EUR 100 USD 150/CAD 150	CHF 150/EUR 100 USD 150/CAD 150	Court- & moyen- courriers CHF 50 Long-courrier CHF 120
trop lourds (uniquement en Economy-Class, 24–32 kg, max. 158 cm)		CHF 70/EUR 50		CHF 150/EUR 100 USD 150/CAD 150	Court- & moyen- courriers CHF 50 Long-courrier CHF 120
trop grands et trop lourds (uniquement en Economy-Class, 24–32 kg, max. 158 cm)		CHF 150/EUR 100		CHF 300/EUR 200 USD 300/CAD 300	Court- & moyen- courriers CHF 120 Long-courrier CHF 240
Bagage supplémentaire grandeur normale (max. 23 kg et max. 158 cm)	CHF 90/EUR 70	CHF 90/EUR 70	CHF 225/EUR 150 USD 200/CAD 200	CHF 225/EUR 150 USD 200/CAD 200	Court- & moyen- courriers CHF 60 Long-courrier CHF 150
trop grands (plus de 158 cm ou 24–32 kg)	CHF 150/EUR 100	CHF 150/EUR 100	CHF 450/EUR 300 USD 400/CAD 400	CHF 450/EUR 300 USD 400/CAD 400	Court- & moyen- courriers CHF 100 Long-courrier CHF 300
trop lourds et trop grands (plus de 158 cm et 24–32 kg)	CHF 300/EUR 200	CHF 300/EUR 200	CHF 550/EUR 400 USD 550/CAD 550	CHF 550/EUR 400 USD 550/CAD 550	Court- & moyen- courriers CHF 200 Long-courrier CHF 400
un deuxième bagage au départ et à destination de: USA, Canada, Mexique, Europe, Égypte et Afrique du Sud (max. 23 kg et max. 158 cm)		CHF 70/EUR 50		CHF 70/EUR 50 USD 70/CAD 70	Court- & moyen- courriers CHF 50 Long-courrier CHF 50

Réglementation des bagages

	Court et moyen-courriers		Long-courriers		En ligne via edelweissair.ch
	Business Class	Economy Class	Business Class	Economy Class	
Équipement de sport					
Small Golf* ou autre équipement de sport (max. 140 cm et/ou max. 15 kg)	Gratuit	CHF 60/EUR 35 (dans le nombre des bagages af- franchis, gratuit)	Gratuit	Gratuit	Court- & moyen- courriers CHF 40
Medium Vélo ou autre équipement de sport de 141 à 200 cm et/ou de 16 à 30 kg	CHF 110/EUR 70	CHF 110/EUR 70	CHF 220/EUR 150 USD 200/CAD 200	CHF 220/EUR 150 USD 200/CAD 200	Court- & moyen- courriers CHF 80 Long-courriers CHF 160
Large Windsurf, canoë, kayak ou autre équipement de sport (plus de 200 cm et/ou de 21 à 32 kg)	CHF 220/EUR 150	CHF 220/EUR 150	CHF 440/EUR 300 USD 400/CAD 400	CHF 440/EUR 300 USD 400/CAD 400	Court- & moyen- courriers CHF 150 Long-courriers CHF 300

Tous les autres équipements de sport non définis (p.ex. dive, kite etc.) sont pesés et mesurés au Check-in et classés en catégorie Small, Medium ou Large, puis facturés.

1 Les équipements de sport d'hiver jusqu'à max. 23 kg par client peuvent être transportés gratuitement.

Les enfants âgés de moins de 2 ans ne donnent pas droit au transport gratuit.

(1 équipement de sport d'hiver = 1 pair de ski, bâtons de ski et chaussures de ski, ou 1 snowboard et chaussures de snowboard).

*À noter: l'équipement de golf est limité à 15 kg – les équipements de golf excédant 15 kg font partie des équipements de sport moyens. Exception: les voyageurs SWISS Golf Traveller ont droit à un équipement de golf gratuit jusqu'à 23 kg.

Réglementation des bagages

Enregistrement

Poids excédentaire supérieur à 100 kg: par courriel à facilities@edelweissair.ch

Équipement de sport catégories «Medium» et «Large»:
via le tour opérateur ou en ligne sous <http://agentnet.edelweissair.info>

Païement

Aéroport de Zurich

Païement au guichet Swissport Cashier,
terminal 1 et terminal 2

Aéroport de Genève

Païement au guichet Swiss

Païement avec devise étrangère en Suisse: le tarif appliqué est celui du cours actuel du jour.
Païement à l'étranger: tarifs selon publication dans le fact sheet/site Web, si nécessaire,
calculé dans la monnaie du pays concerné selon le tarif du cours actuel du jour.

Appareils électroniques

Les ordinateurs portables et les grands appareils électroniques devront être radioscopés séparément.

Informations détaillées sous www.edelweissair.ch ou tél. +41 (0)43 816 50 60.

Marchandises dangereuses

Pour des raisons de sécurité, il est interdit de transporter des marchandises dangereuses dans ses bagages. Les articles et substances suivants ne peuvent pas être transportés: feux d'artifice, fusées éclairantes, cartouches de soda, camping-gaz, gourdes, pompes et bouteilles à essence/d'alcool dépassant 70 %, peintures et diluants, batteries de voiture et batteries sèches, produits chimiques de ménage et poisons.

D'autres articles et substances peuvent être transportées sous certaines conditions précises et/ou avec l'accord préalable de la compagnie Edelweiss Air (par ex. bouteilles et lampes de plongée, batteries pour chaises roulantes, bouteilles d'oxygène & sous pression, armes, matériel médical spécial).

Pour plus d'infos, veuillez consulter le site www.hotflug.ch ou contacter els@edelweissair.ch.

Bagage à main – Informations générales

Outre le bagage à main, si nécessaires, les objets suivants sont admis à bord (bébés exceptés): 1 laptop, 1 manteau ou couverture, 1 parapluie ou canne, 1 sac à main de femme, 1 petit appareil photo ou des jumelles, lecture de voyage.

Contrôles de sécurité du bagage à main

Il est interdit de transporter dans son bagage à main des objets pointus dépassant 5 cm de longueur. Les contrôles de sécurité relèvent de la compétence des autorités locales, il n'existe aucune liste internationale d'objets interdits. Les autorités locales sont autorisées à confisquer des objets.

Substances liquides dans le bagage à main

Les dispositions relatives au bagage de cabine prévoient que les passagers ne peuvent plus transporter les liquides, gels, dentifrices, etc. que dans des flacons d'une contenance maximale de 100 millilitres, qui devront tenir dans un sac en plastique transparent et que l'on peut fermer, d'une capacité maximale d'un litre. Cette réglementation est appliquée pour toutes les destinations desservies par Edelweiss Air et aussi pour les transits (vols triangulaires).

Exceptions

Médicaments indispensables pour le vol dans l'emballage d'origine
Lait pour bébé et muesli (le contenu doit être goûté devant le personnel de sécurité)

Assurance

Les compagnies aériennes sont responsables d'endommagement des bagages mais non pas de l'endommagement, de la perte ou du vol de leur contenu. Le passager est responsable de l'emballage de ses bagages (y.c. équipement de sport). La responsabilité est déclinée lors de dégâts dus à un emballage insuffisant. Une assurance bagages est conseillée.

Femmes enceintes	Un certificat médical est requis à partir de la 36e semaine de grossesse.	
Chaises roulantes	<p>WCHR peut monter un escalier et se déplacer dans l'avion WCHS ne peut pas monter un escalier mais peut se déplacer dans l'avion WCHC* ne peut ni monter un escalier ni se déplacer dans l'avion *réservation admise uniquement avec une personne d'accompagnement Pour toute exception, téléphoner au +41 (0)848 333 593. Le transport de chaises roulantes électriques (à batteries sèches ou humides) est fortement réglementé et limité. Informations détaillées sous www.edelweissair.ch</p> <p>Dans certains cas (en particulier WCHS et WCHC), un formulaire SAF/MEDIF est requis. Voir les détails dans notre site Internet sous http://www.edelweissair.ch/services/health.</p>	
Enregistrement	<p>en ligne sous http://agentnet.edelweissair.info Informations supplémentaires requises pour la réservation si le voyage se fait en propre chaise roulante: batteries sèches ou humides, manuel ou électronique, pliable, les dimensions et le poids de la chaise roulante.</p> <p>La réservation d'une WCHS et WCHC requiert une réservation de siège</p>	
Sièges pour personnes handicapées	Edelweiss Air WK A320: 2-10 D, 14-36 D WK A330-200: 1-5 BDGJ, 8-12/14-23/29-35 DF WK A330-300: 1-6 BDGJ, 8-35 BDGJ, 36-39 DG	Swiss LX 32C: 2-10 D, 14-36 D LX 32S: 2-10 D, 14-36 D LX A330: 24/25/29/30
Bouteilles d'oxygène	La bouteille d'oxygène est mise à disposition par SRTechnics.	
Coûts	CHF 300.- par bouteille et trajet.	
Commande	<p>en ligne sous http://agentnet.edelweissair.info En plus de la réservation, un formulaire SAF/MEDIF doit être rempli. Veuillez considérer les informations détaillées dans notre sous http://www.edelweissair.ch/services/health.</p>	

Enfants

Unaccompanied Minors (UMNR)	<p>Un service spécial UM est à la disposition d'enfants qui voyagent seuls. Ce service comprend l'accompagnement et l'encadrement dans l'aéroport et à bord.</p> <p>Les directives suivantes sont applicables:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enfants de 5 à 11 ans révolus: le service UM est obligatoire. • Enfants de 12 à 17 ans: le service UM est disponible mais non obligatoire. • Les enfants de moins de 5 ans ne sont autorisés à voyager uniquement accompagnés d'un adulte, voire d'une personne ayant au moins 18 ans. Si la personne d'accompagnement est une sœur ou un frère, elle doit avoir au moins 16 ans. Les enfants de moins de 2 ans sont autorisés de voyager uniquement accompagnés d'un adulte. <p>Avant le départ, le mineur doit être inscrit au Check-in 1, au guichet Carport. Les adresses de la personne qui dépose l'enfant au départ et de celle qui l'accueillera à l'arrivée, doivent être mentionnées.</p>	
Coûts	<p>Vols court et moyen-courriers CHF 60.-/EUR 45.-, Vols long-courriers CHF 120.-/EUR 90.-/ USD 120.-/CAD 120.-/enfant/trajet Pour des enfants voyagent ensemble, les frais ne sont perçus qu'une fois.</p>	
Enregistrement	<p>en ligne sous http://agentnet.edelweissair.info Informations supplémentaires pour la réservation: nom et date de naissance de l'enfant.</p>	

Réservation de sièges	Business Class gratuite	Economy Class contre paiement
Demandes	Réservations de tour opérateur: uniquement via tour opérateur	via tour opérateur, notre site Internet ou sur http://edelweiss.air41.de
	Réservation GDS: via eMail à commercial@edelweissair.ch	
Repas spéciaux	<ul style="list-style-type: none"> • Hindu (HNML)* • Kosher (KSML) • Moslem (MOML) • Diabetic (DBML) • Gluten free (GFML) • Ulcera meal (BLML)* • Low calorie (LCML) • Low fat (LFML) 	<ul style="list-style-type: none"> • Low salt (LSML) • Non-lactose (NLML) • Vegetarian (AVML, asiatique)* • Vegetarian (VGML, aucun produit laitier/oeuf) • Vegetarian Lacto-Ovo (VLML, produits laitiers/oeufs) • Baby meal (BBML)* • Child meal (CHML) pour enfants de 2–12 ans
Commandes	au moins 5 jours avant le départ auprès du tour opérateur ou en ligne sous http://agentnet.edelweissair.info * uniquement sur vols long-courriers	
Traitement spécial	Sur les vols effectués par WK: 7.50 dl Champagne Jacquart CHF 42.– 2.00 dl Champagne Jacquart CHF 13.– 3.75 dl Champagne Jacquart Rosé CHF 25.– Friandises EDW CHF 20.– Pralinés EDW (avec de l'alcool) CHF 20.–	Sur les vols effectués par LX: 7.50 dl Champagne Jacquart CHF 42.– 2.00 dl Champagne Heidsieck CHF 13.– Gâteaux au chocolat CHF 30.– Gâteaux aux fruits CHF 30.–
Frais administratifs	CHF 11.–, Tarifs sous réserve de modifications.	
Commandes	en ligne sous http://agentnet.edelweissair.info (au moins 48 heures avant le départ)	
Documents de voyage / Visa Hotline	Chaque passager et passagère est personnellement responsable du respect des dispositions relatives au passeport, visa, douanes, devises et à la santé. Une Hotline informant sur les dispositions d'entrées dans les pays étrangers est à disposition au numéro 0900 099 099 (CHF 3.–/min). (Valable pour tous les appels issus de Suisse.)	
SMS Tool	Informations actuelles par sms lors de retards de vol. Enregistrement sous www.edelweissair.ch	
Objets perdus	Aéroport de Zurich Property Lost & Found (Arrivée, Terminal 1) Tél. +41 (0) 900 57 10 15 (à partir de la Suisse) Tél. +41 43 812 22 22 (à partir de l'étranger)	Aéroport de Genève Swissport Objets perdus Tél. +41 (0) 900 77 57 75 (à partir de la Suisse) Tél. +41 22 799 33 35 (à partir de l'étranger) Lancer le message de recherche en ligne, sous: www.swissport.com/network/zrh/easyfind

Transport d'animaux domestiques

En cabine (PETC)

Les animaux domestiques suivants sont admis en cabine: chiens et chats de max. 8 kg y.c. box. Les animaux doivent être transportés dans un sac soft-box imperméable qui restera bloqué sous le siège durant tout le vol. Le nombre maximal d'animaux est limité à 3 (A320), voire à 4 (A330).

En soute (AVIH)

En outre, un compartiment séparé pour animaux est à disposition pour les chats, chiens et autres animaux domestiques. Cependant, les animaux doivent être transportés dans un box rigide. Le box peut être acheté au guichet principal (Supervisor) de Swissport (Terminal 2, rangée 3) ou dans chaque magasin spécialisé. Swissport, Tél. +41 (0)43 812 51 15.

Box S	4 kg	57 x 37 x 36 cm	CHF 86.–
Box M	6 kg	71 x 50 x 51 cm	CHF 136.–
Box ML	8 kg	82 x 57 x 60 cm	CHF 224.–
Box L	11 kg	93 x 65 x 68 cm	CHF 256.–
Box EL	14 kg	105 x 75 x 79 cm	CHF 328.–

Le nombre maximal est limité à 2 (A320) resp. 3 (A330) animaux.

Paiement

PETC

AVIH (Box S ou max. 60 x 45 x 40 cm)

AVIH (Box M-EL ou plus de 60 x 45 x 50 cm)

Paiement au à l'enregistrement

Court- et moyen-courriers

Long-courriers

CHF 70.–/EUR 50.–

CHF 90.–/EUR 70.–/

USD 100.–/CAD 100.–

CHF 150.–/EUR 100.–

CHF 250.–/EUR 160.–/

USD 250.–/CAD 250.–

CHF 300.–/EUR 200.–

CHF 500.–/EUR 380.–/

USD 500.–/CAD 500.–

Paiement via site Internet EDW*

Court- et moyen-courriers

Long-courriers

CHF 50.–

CHF 70.–

CHF 100.–

CHF 170.–

CHF 200.–

CHF 400.–

* sous www.edelweissair.ch/shop, et sous considération des conditions suivantes:

- à payer uniquement avec carte de crédit • Pas d'annulation, uniquement des modifications de réservation possibles.

Documents indispensables/Conditions

- Certificat de vaccination (vaccination contre la rage au moins 21 jours, max. 1 an)
- Papiers de l'éleveur
- Certificat du vétérinaire attestant que l'animal est en bonne santé
- Animaux exotiques: autorisation de détention
- Microchip implanté

Chaque propriétaire et entièrement responsable de l'intégralité des documents requis. L'importation d'animaux est en partie liée à des conditions spéciales.

Enregistrement

en ligne sous <http://agentnet.edelweissair.info>

Informations supplémentaires requises pour l'enregistrement:

genre d'animal, nombre, dimensions du box, poids y.c. du récipient