



Fact Sheet

In dieser Broschüre finden Sie alle wichtigen Informationen zum Flugbetrieb von Edelweiss Air.

Als Mitglied der SWISS/Lufthansa-Group setzt Edelweiss Air für den Leisure- und Ethnicverkehr auf der Langstrecke eine A330-300 und eine A330-200, auf der Kurz- und Mittelstrecke drei eigene A320 sowie verschiedene Flugzeugtypen aus der Flotte der SWISS ein.

Alle Flugzeugtypen sind auf einen Blick dargestellt. Zudem ist alles Wissenswerte zum Flugbetrieb und zur Infrastruktur an Bord von Edelweiss Air übersichtlich zusammengefasst. Ebenso sind detaillierte Angaben zu Buchungsformalitäten enthalten wie auch praktische Hinweise für Passagiere und Gäste, welche spezielle Betreuung benötigen.

Mit dieser Partnerschaft können dank der grossen Flexibilität die Bedürfnisse des Marktes noch besser abgedeckt werden. Sollten dennoch Fragen auftreten, steht ein kompetentes Beratungsteam von Edelweiss Air jederzeit gerne zur Verfügung: facilities@edelweissair.ch oder +41 (0)848 333 593.

Die vorliegenden Informationen und aktuelle Anpassungen sind für Reisebüros auf unserer Website unter dem Link «Agent» abrufbar. (<http://agentnet.edelweissair.info>)

Flugzeugspezifische Informationen

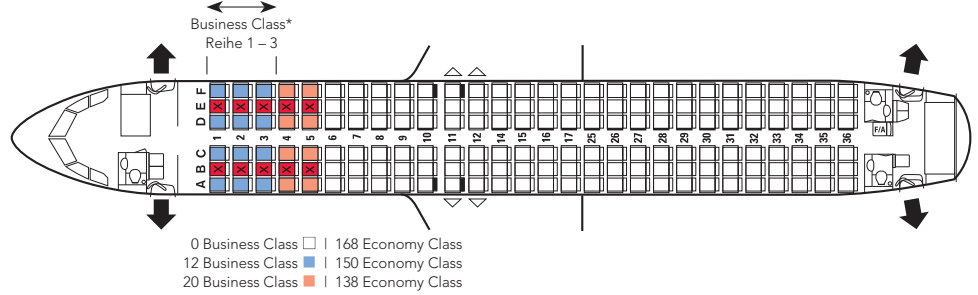
Sitzplätze Edelweiss Air A320 & A330	5
Edelweiss Air 320	5
Edelweiss Air 330-200	5
Edelweiss Air 330-300	5
Sitzplätze SWISS A320	5
SWISS A320 32C	5
SWISS A320 32S	5
A320 Edelweiss Air	6
Sitzplatzkomfort	6
Sitze mit eingeschränktem Komfort	6
Service an Bord	6
Bildschirme	6
Notausgänge	6
Babybaskets (BSCT)	6
Infant Seating (INF)	6
Sitze für Personen mit eingeschränkter Mobilität (PRM)	6
Stretcher	6
A330-200 Edelweiss Air	7
Sitzplatzkomfort	7
Service an Bord	7
Bildschirme	7
Notausgänge	7
Sitze mit spezieller Beinfreiheit	7
Babybaskets (BSCT)	7
Infant Seating (INF)	7
Sitze für Personen mit eingeschränkter Mobilität (PRM)	8
Medical Outlets	8
Stretcher	8
A330-300 Edelweiss Air	9
Sitzplatzkomfort	9
Service an Bord	9
Bildschirme	9
Notausgänge	9
Sitze mit spezieller Beinfreiheit	9
Babybaskets (BSCT)	9
Infant Seating (INF)	9
Sitze für Personen mit eingeschränkter Mobilität (PRM)	10
Medical Outlets	10
Stretcher	10

A320 (A32C/32S) SWISS	11
Sitzplatzkomfort	11
Sitze mit eingeschränktem Komfort	11
Service an Bord	11
Bildschirme	11
Notausgänge	11
Babybaskets (BSCT)	11
Infant Seating (INF)	11
Sitze für Personen mit eingeschränkter Mobilität (PRM)	11
Stretcher	11
Generelle Informationen	
Check-in	12
Hauptabfertigung	12
Web Check in	12
Vorabend Check in	12
Fly & Rail	12
Gepäckregelung	13
Freigepäck	13
Handgepäck	13
Übergepäck	13
zusätzliches Gepäckstück	13
Sportgepäck	14
Anmeldung	15
Bezahlung	15
Elektronische Geräte	15
Gefährliche Güter	15
Handgepäck – allgemeine Hinweise	15
Haftung	15
Gesundheit	16
Werdende Mütter	16
Rollstühle	16
Sitze für Personen mit eingeschränkter Mobilität (PRM)	16
Sauerstoffflasche	16
Kinder	16
Unbegleitete Kinder (Unaccompanied Minors)	16
Services	17
Sitzplatzreservierungen	17
Spezialessen	17
Überraschung an Bord	17
Visa Hotline	17
SMS Tool	17
Verlorene Gegenstände	17
Tiere	18
Transport von Haustieren	18

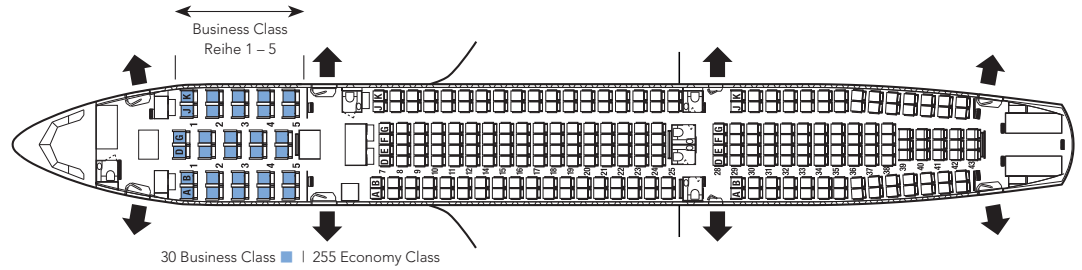
Sitzplätze Edelweiss Air A320 & A330



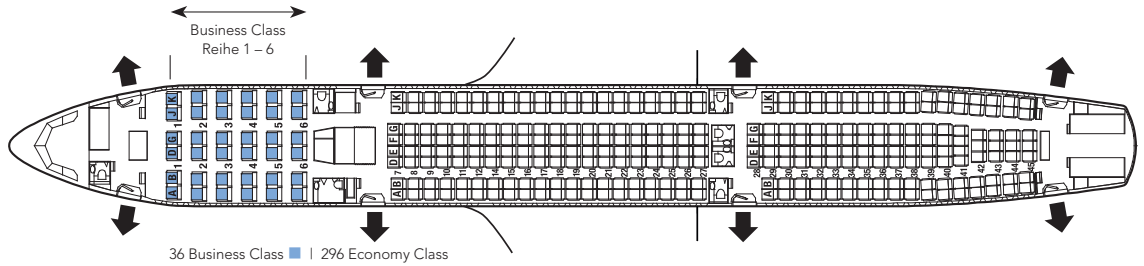
Edelweiss Air A320



Edelweiss Air A330-200



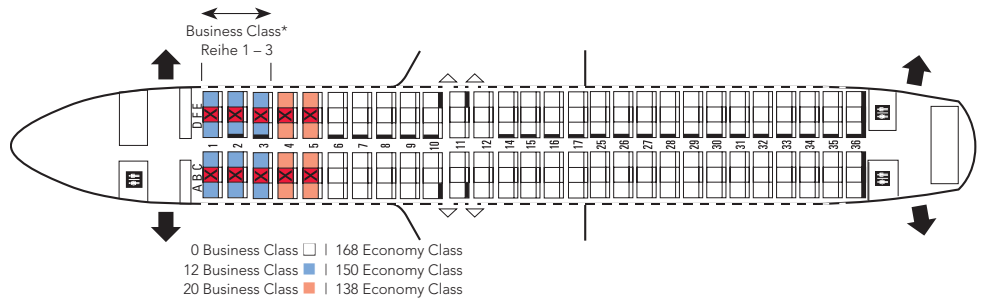
Edelweiss Air A330-300



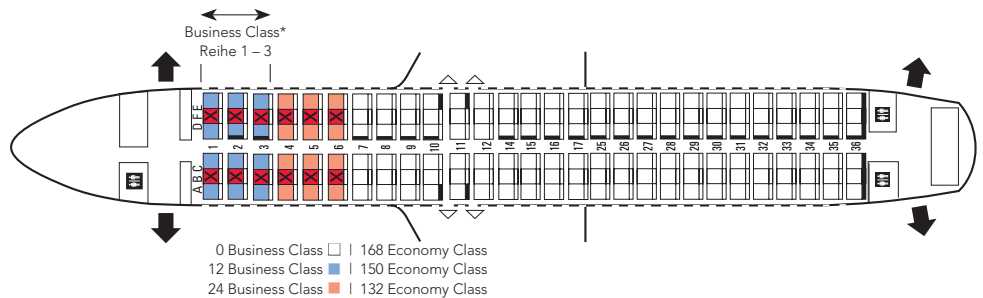
Sitzplätze SWISS A320



SWISS A320 32C



SWISS A320 32S



*Die Business Class kann bei Bedarf bis Reihe 5 resp. 8 (SWISS A320 32S: bis Reihe 6 resp. 8) erweitert werden.

Flugzeugspezifische Informationen

A320 Edelweiss Air



Sitzplatzkomfort

Sitzabstand
Rückenlehne verstellbar
Konfiguration

Business Class

81 cm
um 9 cm
2-2

Economy Class

76 cm
um 9 cm
3-3

Sitze mit eingeschränktem Komfort

Rückenlehne nicht verstellbar

Sitze 10A, 10F, 11A, 11F

Service an Bord

- Welcome Drink
- 1 Vorspeise (je nach Destination)
- Hauptspeisen (bis zu 3 zur Auswahl)
- Dessert
- Kaffee
- Alle Getränke (inkl. Champagner)
- Kostenlose Benutzung der Bordunterhaltung
- 1 Film pro Leg (nur Kanaren, Ägypten, Larnaca)
- Musikprogramm
- Zeitungen, Zeitschriften
- Süsse Überraschung
- Sitzplatzreservation gratis

- (kleine Vorspeise)
- 1 Hauptspeise
- Dessert
- Alkoholische Getränke gegen Gebühr
- Kopfhörer gegen Gebühr (CHF 5.-)
- 1 Film pro Leg (nur Kanaren, Ägypten, Larnaca)
- Musikprogramm
- Zeitungen

Bildschirme

- LCD Bildschirme vor den Reihen 1 und 4

- LCD Bildschirme vor den Reihen 6, 9, 15, 25, 28, 31, 34

Notausgänge

An folgenden Sitzplätzen befinden sich Notausgänge: **11/12 ABC DEF**.

Nicht erlaubt auf diesen Sitzen sind:

- Babies und Kinder (2-12 J.)
- unbegleitete Kinder bis 12 J.
- Personen, die Tiere in der Kabine mitführen
- werdende Mütter
- körperlich und/oder geistig behinderte Personen
- Personen, die durch ihre Körpermasse, Krankheit, Verletzung oder aus Altersgründen eingeschränkt mobil sind

Babybaskets (BSCT)

Die BSCT sind so bemessen, dass Babies bis ca. 8 Monate (bis 70 cm/11 kg) Platz haben.

Sitze, bei denen Babybaskets installiert werden können:

Business Class

1 AB/EF (2)

Economy Class

keine

Für eine BSCT Bestellung muss folgender dafür vorgesehener Sitzplatz reserviert werden:

Business Class

1 A/F

Economy Class

keine

Bestellung

online unter <http://agentnet.edelweissair.info>

Infant Seating (INF)

Max. 1 Baby (Kleinkind bis 2 Jahre) pro Sitzgruppe (ABC und DEF).

Babies dürfen **nicht** auf den Sitzen bei den Notausgängen (Reihen 11 und 12) platziert werden. Beachten Sie dazu auch den Abschnitt «Notausgänge».

Sitze für Personen mit eingeschränkter Mobilität (PRM)

2-10 D, 14-36 D

Die Armlehne kann senkrecht gestellt werden, damit Personen mit eingeschränkter Mobilität einfacher auf den Platz gelangen können. PRMs dürfen **nicht** auf den Sitzen bei den Notausgängen (Reihen 11 und 12) platziert werden. Beachten Sie dazu auch den Abschnitt «Notausgänge».

Stretcher (STCR)

Bestellung

34/35/36 DEF werden für den Einbau des Stretchers gebraucht.

Anmeldung STCR nur via den gängigen Institutionen wie REGA oder Meda GmbH.



Sitzplatzkomfort

Sitzabstand
Rückenlehne verstellbar

Bein- & Fusstütze
Konfiguration

Business Class

122 cm
um 28 cm (auch in Reihe 5)

ja
2-2-2

Economy Class

79 cm
um 15 cm (auch in Reihe 42 ausser 43 DFG.
Diese sind nur beschränkt verstellbar)

nein
2-4-2

Service an Bord

- Welcome Drink
- Apéro mit Amuse-Bouche
- Vorspeisen (bis zu 2 zur Auswahl)
- Hauptspeisen (bis zu 4 zur Auswahl)
- Käse
- Dessertauswahl
- Espresso/Kaffee
- alle Getränke (inkl. Champagner)
- In seat video mit Film- und Audio-Kanälen
- Zeitungen, Zeitschriften
- Reiseset
- In seat Power (Steckdose; Niedervolt mit Adapter)
- Sitzplatzreservation gratis

- Apéro mit Salted-Items
- kleine Vorspeise
- Hauptspeisen (bis zu 2 zur Auswahl)
- Dessert
- alkoholische Getränke gegen Gebühr
- Kopfhörer kostenlos
- In seat video mit Film- und Audio-Kanälen
- Musikprogramm
- Zeitungen

Bildschirme

- In seat video (eigener Monitor in Armlehne verstaubar)
- LCD Bildschirme vor Reihe 1 Overhead
LCD Bildschirme in der Mitte über Reihe 3

- In seat video (eigener Monitor in Rückenlehne des Vordersitzes integriert)
- LCD Bildschirme vor Reihe 7 und 28/29

Notausgänge

An folgenden Sitzplätzen befinden sich Notausgänge: **29 AB/JK**.

Nicht erlaubt auf diesen Sitzen sind:

- Babies und Kinder (2-12 J.)
- unbegleitete Kinder bis 12 J.
- Personen, die Tiere in der Kabine mitführen
- werdende Mütter
- körperlich und/oder geistig behinderte Personen
- Personen, die durch ihre Körpermasse, Krankheiten, Verletzungen oder aus Altersgründen eingeschränkt beweglich sind

Sitze mit spezieller Beinfreiheit

Business Class
alle

Economy Class
Reihe 7 AB/DE/FG/JK, 28 DE/FG, 29 AB/JK

Babybaskets (BSCT)

Die BSCT sind so bemessen, dass Babies bis ca. 8 Monate (bis 70 cm/11 kg) Platz haben.

Sitze, bei denen Babybaskets installiert werden können:

Business Class
1 AB/DG/JK (3)

Economy Class
7 DE/FG/JK, 28 DE/FG (5)

Für eine BSCT Bestellung muss folgender dafür vorgesehener Sitzplatz reserviert werden:

Business Class
1 A/D/K

Economy Class
7 D/F/K, 28 D/F

Bestellung

online unter <http://agentnet.edelweissair.info>

Infant Seating (INF)

Max. 1 Baby (Kleinkind bis 2 Jahre) pro Sitzgruppe AB/DEFG/JK.

Max. 2 Babies auf den Sitzgruppen 7 DE/FG sowie 28 DE/FG.

Babies dürfen **nicht** auf den Sitzen bei den Notausgängen (Sitze 29 AB/JK) platziert werden. Beachten sie dazu auch den Abschnitt «Notausgänge».



Sitze für Personen mit eingeschränkter Mobilität (PRM)

1–5 BDGJ, 8–12/14–23/29–35 DF

Die Armlehne kann in der Economy Class senkrecht gestellt werden, damit Personen mit eingeschränkter Mobilität einfacher auf den Platz gelangen können.

PRMs dürfen **nicht** auf den Sitzen bei den Notausgängen (Sitze 29 AB/JK) platziert werden. Beachten Sie dazu auch den Abschnitt «Notausgänge».

Medical Outlets

7A, 8A, 40A.

Stretcher (STCR)

40/41/42 AB werden für den Einbau des Stretchers gebraucht.

Bestellung

Anmeldung STCR nur via den gängigen Institutionen wie REGA oder Meda GmbH.



Sitzplatzkomfort

Sitzabstand
Rückenlehne verstellbar
Bein- & Fusstütze
Konfiguration

Business Class

122 cm
um 28 cm (auch in Reihe 6)
ja
2-2-2

Economy Class

79 cm
um 15 cm (auch in Reihe 45)
nein
2-4-2

Service an Bord

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Welcome Drink • Apéro mit Amuse-Bouche • Vorspeisen (bis zu 2 zur Auswahl) • Hauptspeisen (bis zu 4 zur Auswahl) • Käse • Dessertauswahl • Espresso/Kaffee • alle Getränke (inkl. Champagner) • In seat video mit Film- und Audio-Kanälen «video on demand» • Zeitungen, Zeitschriften • Reiseset • In seat Power (Steckdose) • Sitzplatzreservation gratis | <ul style="list-style-type: none"> • Apéro mit Salted-Items • kleine Vorspeise • Hauptspeisen (bis zu 2 zur Auswahl) • Dessert • alkoholische Getränke gegen Gebühr • Kopfhörer kostenlos • In seat video mit Film- und Audio-Kanälen «video on demand» • Musikprogramm • Zeitungen |
|---|--|

Bildschirme

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • In seat video (eigener Monitor in Armlehne verstaubar) • LCD Bildschirme vor Reihe 1 | <ul style="list-style-type: none"> • In seat video (eigener Monitor in Rückenlehne des Vordersitzes integriert) • LCD Bildschirme vor Reihe 7 und 28/29 |
|---|---|

Notausgänge

An folgenden Sitzplätzen befinden sich Notausgänge: **7 AB/JK, 29 AB/JK.**

Nicht erlaubt auf diesen Sitzen sind:

- Babies und Kinder (2-12 J.)
- unbegleitete Kinder bis 12 J.
- Personen, die Tiere in der Kabine mitführen
- werdende Mütter
- körperlich und/oder geistig behinderte Personen
- Personen, die durch ihre Körpermasse, Krankheiten, Verletzungen oder aus Altersgründen eingeschränkt beweglich sind

Sitze mit spezieller Befreiheit

Business Class

alle

Economy Class

Reihe 7 sowie 28 DE/FG, 29 AB/JK

Babybaskets (BSCT)

Die BSCT sind so bemessen, dass Babies bis ca. 8 Monate (bis 70 cm/11 kg) Platz haben.

Sitze, bei denen Babybaskets installiert werden können:

Business Class

1 AB/DG/JK (3)

Economy Class

7 DE/FG, 28 DE/FG (4)

Für eine BSCT Bestellung muss folgender dafür vorgesehener Sitzplatz reserviert werden:

Business Class

1 A/D/K

Economy Class

7 D/F, 28 D/F

Bestellung

online unter <http://agentnet.edelweissair.info>

Infant Seating (INF)

Max. 1 Baby (Kleinkind bis 2 Jahre) pro Sitzgruppe AB/DEFG/JK.

Max. 2 Babies auf den Sitzgruppen 7 DE/FG sowie 28 DE/FG.

Babies dürfen **nicht** auf den Sitzen bei den Notausgängen (Sitze 7 AB/JK und 29 AB/JK) platziert werden. Beachten sie dazu auch den Abschnitt «Notausgänge».



Sitze für Personen mit eingeschränkter Mobilität (PRM)

Alle gangseitigen Sitze, ausser den Notausgängen:

Business Class

1–6 BDGJ

Economy Class

8–35 BDGJ/36–39 DG

Die Armlehne kann senkrecht gestellt werden, damit Personen mit eingeschränkter Mobilität einfacher auf den Platz gelangen können.

PRMs dürfen **nicht** auf den Sitzen bei den Notausgängen (Sitze 7 AB/JK und 29 AB/JK) platziert werden. Beachten Sie dazu auch den Abschnitt «Notausgänge».

Medical Outlets

1A, 9A, 43A.

Stretcher (STCR)

43/44/45 AB werden für den Einbau des Stretchers gebraucht.

Bestellung

Anmeldung STCR nur via den gängigen Institutionen wie REGA oder Meda GmbH.

Sitzplatzkomfort

Sitzabstand
Rückenlehne verstellbar
Konfiguration

Business Class

84 cm
um 10 cm
2–2

Economy Class

76 cm
um 10 cm
3–3

Sitze mit eingeschränktem Komfort

Rückenlehne nicht verstellbar

A32C: Reihen 10A, 10F, 11A, 11F
A32S: Reihen 11A, 11F, 12A, 12F, 36 ABC/DEF

Service an Bord

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Welcome Drink • 1 Vorspeise • Hauptspeisen (bis zu 3 zur Auswahl) • Dessert • Kaffee • alle Getränke (inkl. Champagner) • kostenlose Benutzung der Bordunterhaltung • 1 Film pro Leg (nur auf Legs mit entsprechender Flugzeit) • Musikprogramm • Schweizer Zeitungen, Zeitschriften • süsse Überraschung • Sitzplatzreservation gratis | <ul style="list-style-type: none"> • (kleine Vorspeise) • 1 Hauptspeise • Dessert • alkoholische Getränke gegen Gebühr • Kopfhörer gegen Gebühr (CHF 5.–) • 1 Film pro Leg (nur auf Legs mit entsprechender Flugzeit) • Musikprogramm • Zeitungen (nur inbound) |
|--|---|

Bildschirme

A32C: LCD Bildschirme vor den Reihen 1, 4, 6, 9, 11, 15, 25, 28, 31, 34
A32S: LCD Bildschirme vor den Reihen 1, 4, 7, 9, 14, 15, 25, 28, 31, 34

Notausgänge

An folgenden Sitzplätzen befinden sich Notausgänge: **11/12 ABC/DEF**.

Nicht erlaubt auf diesen Sitzen sind:

- Babies und Kinder (2–12 J.)
- unbegleitete Kinder bis 12 J.
- Personen, die Tiere in der Kabine mitführen
- werdende Mütter
- körperlich und/oder geistig behinderte Personen
- Personen, die durch ihre Körpermasse, Krankheit, Verletzung oder aus Altersgründen eingeschränkt mobil sind

Babybaskets (BSCT)

Die BSCT sind so bemessen, dass Babies bis ca. 8 Monate (bis 70 cm/10 kg) Platz haben.

Sitze, bei denen Babybaskets installiert werden können:

Business Class

1 AB/EF (2)

Economy Class

keine

Für eine BSCT Bestellung muss folgender dafür vorgesehener Sitzplatz reserviert werden:

Business Class

1 A/F

Economy Class

keine

Bestellung

online unter <http://agentnet.edelweissair.info>

Infant Seating (INF)

Folgende Restriktionen gelten:

LX A32C: Sitzgruppen ABC und DEF: max. 1 Baby.

LX A32S: Sitzgruppe ABC: **keine** Babies, Sitzgruppe DEF: max. 1 Baby.

Ausnahme Reihe 34/35/36: Babies nur auf Sitzgruppe ABC erlaubt.

Zudem dürfen **keine** Babies auf den Sitzen bei den Notausgängen (Reihen 11 und 12) platziert werden. Beachten Sie dazu auch den Abschnitt «Notausgänge».

Sitze für Personen mit eingeschränkter Mobilität (PRM)

2–10 D, 14–36 D.

Die Armlehne kann senkrecht gestellt werden, damit Personen mit eingeschränkter Mobilität einfacher auf den Platz gelangen können. PRMs dürfen **nicht** auf den Sitzen bei den Notausgängen (Reihen 11 und 12) platziert werden. Beachten Sie dazu auch den Abschnitt «Notausgänge».

Stretcher (STCR)

Bestellung

34/35/36 DEF werden für den Einbau des Stretchers gebraucht.

Anmeldung STCR nur via den gängigen Institutionen wie REGA oder Meda GmbH.

Generelle Informationen

Check-in

Hauptabfertigung	Flughafen Zürich	Flughafen Genf
	Ab 23 Std. bis 90 Min. vor Abflug, Check-in 3 mit LX Ticket auch Check-in 1 möglich.	Ab 23 Std. bis 90 Min. vor Abflug, Check-in am Swissport Schalter.
Web Check-in	<p>Das Gepäck muss bis spätestens 60 Min. vor Abflug abgegeben werden. Das Gepäck kann am Check-in 3, abgegeben werden.</p> <p>Zusätzliche Abgabemöglichkeiten sind der Bordkarte zu entnehmen. Bei Fragen sind die Passagiere an die folgende Nummer zu verweisen: Tel. +41 (0) 848 555 100.</p> <p>Web Check-in ist ab 23 Std. bis 1 Std. vor Abflug möglich.</p>	Das Gepäck muss bis spätestens 60 Min. vor Abflug am Depôt de bagages abgegeben werden.
Vorabend-Check-in	20.00 – 22.00 Uhr (Check-in 3, Schalter 311–329) Beschriftung rotierend: Vorabend Check-in/Check-in next day.	18.00 – 20.00 Uhr (Swissport Schalter)
Fly & Rail	Möglich an über 50 Bahnhöfen in der Schweiz. Die Standorte sind auf www.sbb.ch unter dem Suchbegriff «Fly & Rail» zu finden. Das Check-in ist frühestens 23 Std. vor Abflug möglich.	
Kosten	CHF 20.–/Gepäckstück/Weg. Hinweis: Es werden keine sperrigen Güter wie z.B. Sportartikel akzeptiert	

Gepäckregelungen

Gepäck alle Tarife verstehen sich pro Leg	Kurz- und Mittelstrecken		Langstrecken		Online via edelweissair.ch
	Business Class	Economy Class	Business Class	Economy Class	
Freigepäck bis max. 158 cm Umfang (= Länge & Weite & Höhe)	2 x 32 kg	1 x 23 kg Ausnahme: Beirut 1 x 32kg	2 x 32 kg	1 x 23 kg Ausnahme: Mombasa & Kili- manjaro 2 x 23 kg	
Freigepäck Baby	1 x 23 kg	1 x 23 kg	1 x 23 kg	1 x 23 kg	
Handgepäck bis max. 55 x 40 x 20 cm	8 kg	8 kg	8 kg	8 kg	
Handgepäck Baby	an Bord benötigtes Kindermaterial	an Bord benötigtes Kindermaterial	an Bord benötigtes Kindermaterial	an Bord benötigtes Kindermaterial	
Max. erlaubtes Gewicht pro Gepäckstück	32 kg	32 kg	32 kg	32 kg	
Übergepäck zu gross (über 158 cm Umfang, in Business Class max. 32 kg resp. in Economy-Class max. 23kg)	CHF 70/EUR 50	CHF 70/EUR 50	CHF 150/EUR 100 USD 150/CAD 150	CHF 150/EUR 100 USD 150/CAD 150	Kurz- & Mittel- strecke CHF 50 Langstrecke CHF 120
zu schwer (nur in Economy-Class, 24–32 kg, max. 158 cm)		CHF 70/EUR 50		CHF 150/EUR 100 USD 150/CAD 150	Kurz- & Mittel- strecke CHF 50 Langstrecke CHF 120
zu gross und zu schwer (nur in Economy-Class, 24–32 kg und über 158 cm)		CHF 150/EUR 100		CHF 300/EUR 200 USD 300/CAD 300	Kurz- & Mittel- strecke CHF 120 Langstrecke CHF 240
zusätzliches Gepäckstück normale Grösse (max. 23 kg und max. 158 cm)	CHF 90/EUR 70	CHF 90/EUR 70	CHF 225/EUR 150 USD 200/CAD 200	CHF 225/EUR 150 USD 200/CAD 200	Kurz- & Mittel- strecke CHF 60 Langstrecke CHF 150
übergross (über 158 cm oder 24–32 kg)	CHF 150/EUR 100	CHF 150/EUR 100	CHF 450/EUR 300 USD 400/CAD 400	CHF 450/EUR 300 USD 400/CAD 400	Kurz- & Mittel- strecke CHF 100 Langstrecke CHF 300
schwer und übergross (über 158 cm und 24–32 kg)	CHF 300/EUR 200	CHF 300/EUR 200	CHF 550/EUR 400 USD 550/CAD 550	CHF 550/EUR 400 USD 550/CAD 550	Kurz- & Mittel- strecke CHF 200 Langstrecke CHF 400
ein zweites Gepäckstück von und nach USA/Kanada, Mexico, Europa, Ägypten und Südafrika (max. 23 kg and max. 158 cm)		CHF 70/EUR 50		CHF 70/EUR 50 USD 70/CAD 70	Kurz- & Mittel- strecke CHF 50 Langstrecke CHF 50

Gepäckregelungen

	Kurz- und Mittelstrecken		Langstrecken		Online via edelweissair.ch
	Business Class	Economy Class	Business Class	Economy Class	
Sportgepäck					
Small Golf* oder anderes Sportgepäck (max. 140 cm und/oder max. 15 kg)	Gratis	CHF 60/EUR 35 (innerhalb der Freigepäckmenge kostenlos)	Gratis	Gratis	Kurz- & Mittel- strecke CHF 40
Medium Velo oder anderes Sportgepäck von 141–200 cm und/oder 16–30 kg	CHF 110/EUR 70	CHF 110/EUR 70	CHF 220/EUR 150 USD 200/CAD 200	CHF 220/EUR 150 USD 200/CAD 200	Kurz- & Mittel- strecke CHF 80 Langstrecke CHF 160
Large Windsurf, Kanu, Kajak oder anderes Sport- gepäck (über 200 cm und/oder 21–32 kg)	CHF 220/EUR 150	CHF 220/EUR 150	CHF 440/EUR 300 USD 400/CAD 400	CHF 440/EUR 300 USD 400/CAD 400	Kurz- & Mittel- strecke CHF 150 Langstrecke CHF 300

Alle anderen nicht definierten Sportgepäckstücke (z.B. Dive, Kite etc.) werden am Check-in gewogen und gemessen und dann in die Kategorien Small, Medium oder Large eingestuft und belastet.

1 Wintersportausrüstung bis max. 23 kg pro Kunde kann kostenlos befördert werden, ausgenommen sind Kleinkinder unter 2 Jahren (1 Wintersportausrüstung = 1 Paar Skier, Skistöcke und Skistiefel oder 1 Snowboard und Snowboardschuhe).

*Hinweis: Das Golfgepäck ist auf 15 kg limitiert – Golfausrüstungen über 15 kg zählen zum mittleren Sportgepäck. Ausnahme: SWISS Golf Traveller dürfen auch als Economy Passagiere ein Golfgepäck bis zu 23 kg gratis mitnehmen.

Gepäckregelungen

Anmeldung	Übergepäck von mehr als 100 kg: per mail an facilities@edelweissair.ch	
	Sportgepäck der Kategorien «Medium» und «Large»: via Tour Operator oder online unter http://agentnet.edelweissair.info	
Bezahlung	Flughafen Zürich Bezahlung am Swissport Cashier desk, Terminal 1 und Terminal 2.	Flughafen Genf Bezahlung am Swiss Verkaufsschalter.
	Bezahlung in der Schweiz mit Fremdwährung: Tarif bemisst sich nach dem aktuellen Tageskurs Bezahlung im Ausland: Tarif gemäss Publikation im Fact Sheet/Website, gegebenfalls umgerechnet in der jeweiligen Landeswährung nach aktuellem Tageskurs.	
Elektronische Geräte	Laptops und grössere elektronische Geräte müssen gesondert geröntgt werden. Detailinformationen unter www.edelweissair.ch oder Tel. +41 (0)43 816 50 60.	
Gefährliche Güter	Gefährliche Güter im Reisegepäck sind aus Sicherheitsgründen verboten. Folgende Artikel oder Stoffe dürfen nicht mitgeführt werden: Feuerwerkskörper und Leuchtraketen, Sodapatronen, Campinggas, Benzinflaschen und Benzinpumpen, Benzin, Alkohol über 70 %, Farbe und Farbverdünner, Auto- und Feuchtbatterien, Haushaltschemikalien und Gifte. Weitere Artikel (z.B. Tauchflaschen, Tauchlampen, Feuchtbatterien von Rollstühlen, Sauerstoffflaschen & Druckbehälter, Waffen sowie Medizinische Hilfsmittel) können nur unter bestimmten Bedingungen und/oder mit der von Edelweiss Air erteilten Genehmigung transportiert werden. Detailinformationen unter www.nofly.ch oder kontaktieren Sie els@edelweissair.ch	
Handgepäck – allgemeine Hinweise	Zusätzlich zum Handgepäck sind folgende Gegenstände – falls notwendig – an Bord erlaubt (ausgenommen Kleinkinder): 1 Laptop, 1 Mantel oder Decke, 1 Schirm oder Gehstock, 1 Damenhandtasche, 1 kleine Kamera oder Fernglas, Lesestoff für die Reise.	
Sicherheitskontrollen beim Handgepäck	Es dürfen keine spitzen Gegenstände, welche länger als 5cm sind, im Handgepäck mitgeführt werden. Die Sicherheitskontrollen unterliegen den lokalen Behörden, es gibt keine international gültige Liste von nicht erlaubten Gegenständen. Gegenstände können von den lokalen Behörden konfisziert werden.	
Flüssigkeiten im Handgepäck	Die Handgepäckregeln sehen vor, dass Flüssigkeits-Fläschchen, Gel-Dosen, Zahnpasta-Tuben usw. nicht grösser sein dürfen als ein Deziliter (100 ml). Es dürfen so viele 100 ml Verpackungen mitgenommen werden, wie in einem durchsichtigen und verschliessbaren Plastikbeutel von einem Liter Inhalt Platz haben. Diese Handgepäckregelung wird an sämtlichen Edelweiss Air-Destinationen angewendet und gilt insbesondere auch für den Transitbereich (Dreiecksflüge).	
Ausnahmen	Medikamente, welche für den Flug unerlässlich und original verpackt sind. Babymilch und Muesli (die Inhalte müssen in Anwesenheit des Sicherheitspersonals gekostet werden).	
Haftung	Fluggesellschaften haften für beschädigte Gepäcksstücke, jedoch nicht für beschädigte oder verlorene Inhalte. Für eine gute Verpackung (auch beim Sportgepäck) ist der Passagier verantwortlich. Für Schäden, welche auf unzureichende Verpackung zurückzuführen sind, wird eine Haftung ausgeschlossen. Eine Reisegepäck-Versicherung wird empfohlen.	

Werdende Mütter

Ab der 36. Woche ist ein Arztzeugnis erforderlich.

Rollstühle

WCHR kann Treppen steigen und sich im Flugzeug bewegen.
WCHS kann keine Treppen steigen, aber sich im Flugzeug bewegen.
WCHC* kann keine Treppen steigen und sich nicht im Flugzeug bewegen.

*Darf nur mit Begleitperson gebucht werden. Ausnahmen können unter Tel. +41 (0)848 333 593 beantragt werden.

Der Transport von batteriebetriebenen Rollstühlen (Trocken- oder Nassbatterien) ist stark reglementiert und eingeschränkt, nähere Informationen unter www.edelweissair.ch

In manchen Fällen (insbes. WCHS und WCHC) wird ein sog. SAF/MEDIF Formular benötigt. Bitte beachten Sie dazu die näheren Angaben auf <http://www.edelweissair.ch/services/health>.

Anmeldung

online unter <http://agentnet.edelweissair.info>

Zusätzlich benötigte Angaben für die Anmeldung, falls eigener Rollstuhl mitgeführt wird: Batterie – (Nass/Trockenbatterien), handbetrieben oder elektronisch, zusammenklappbar, die Masse und das Gewicht des Rollstuhls.

Für die Anmeldung eines WCHS und WCHC ist eine Sitzplatzreservation erforderlich.

Sitze für Personen mit eingeschränkter Mobilität

Edelweiss Air

WK A320: 2–10 D, 14–36 D

WK A330-200: 1–5 BDGJ, 8–12/14–23/29–35 DF

WK A330-300: 1–6 BDGJ, 8–35 BDGJ, 36–39 DG

Swiss

LX 32C: 2–10 D, 14–36 D

LX 32S: 2–10 D, 14–36 D

LX A330: 24/25/29/30

Sauerstoffflasche

Sauerstoffflasche wird von der SRTechnics zur Verfügung gestellt

Kosten

CHF 300.–/Flasche/Weg

Bestellung

online unter <http://agentnet.edelweissair.info>

Zusätzlich zur Anmeldung muss ein sog. SAF/MEDIF Formular ausgefüllt werden.

Bitte beachten Sie dazu die näheren Angaben auf <http://www.edelweissair.ch/services/health>.

Kinder

Unbegleitete Kinder (Unaccompanied Minors UMNR)

Ist ein Kind alleinreisend («unaccompanied minor»), steht ein spezieller UM Service zur Verfügung, wobei das Kind am Flughafen und an Bord begleitet und betreut wird.

Dabei gelten folgende Vorschriften:

- Kinder vom 5. bis zum vollendeten 11. Lebensjahr: UM Service ist Pflicht
- Kinder von 12 bis 17 Jahre: UM Service ist nicht obligatorisch, jedoch verfügbar
- Kinder unter 5 Jahren dürfen nur in Begleitung einer erwachsenen Person reisen, d.h. einer Person, die mind. 18 Jahre alt ist. Die Begleitperson muss mind. 16 Jahre alt sein, falls sie ein Geschwister des begleiteten Kindes ist. Kinder unter 2 Jahren dürfen nur reisen, wenn sie je von mind. einer erwachsenen Person begleitet sind.

Vor Abflug ist das UMNR im Check in 1 am Careport Schalter zu melden.

Die Adresse der Person, welche das Kind bringt und abholt, muss angegeben werden.

Kosten

Kurz- & Mittelstrecken CHF 60.–/EUR 45.–, Langstrecken CHF 120.–/EUR 90.–/USD 120.–/CAD 120.–/Kind/Weg.

Bei Kindern, die zusammen reisen, wird jeweils nur 1x die Servicegebühr erhoben.

Anmeldung

online unter <http://agentnet.edelweissair.info>

Zusätzlich benötigte Angaben für Anmeldung: Name und Geburtsdatum des Kindes.

Sitzplatzreservation

Business Class

kostenlos

Economy Class

gegen Gebühr

Anfragen

Touroperator-Buchungen:
nur via Tour Operator

via Tour Operator, unsere Website oder
unter <http://edelweiss.air41.de>

GDS-Buchungen: via Mail an
commercial@edelweissair.ch

Spezialessen

- Hindu (HNML)*
- Kosher (KSML)
- Moslem (MOML)
- Diabetic (DBML)
- Gluten free (GFML)
- Ulcera meal (BLML)*
- Low calorie (LCML)
- Low fat (LFML)

- Low salt (LSML)
- Non lactose (NLML)
- Vegetarian (AVML, asiatisch)*
- Vegetarian (VGML, keine Milchprodukte Eier)
- Vegetarian Lacto Ovo (VLML, Milchprodukte/Eier)
- Baby Meal (BBML)*
- Child Meal (CHML) für Kinder von 2–12 J.

Bestellungen

Mind. 5 Arbeitstage vor Abflug beim Tour Operator oder online unter
<http://agentnet.edelweissair.info>

* nur auf Langstrecken

Überraschung an Bord

Auf Flügen, die von WK durchgeführt werden:

7.50 dl Champagner Jacquart	CHF 42.–
2.00 dl Champagner Jacquart	CHF 13.–
3.75 dl Champagner Jacquart Rosé	CHF 25.–
Edelweiss Air Konfekt	CHF 20.–
Edelweiss Air Pralinen (alkoholhaltig)	CHF 20.–

Auf Flügen, die von LX durchgeführt werden:

7.50 dl Champagner Jaquart	CHF 42.–
2.00 dl Champagner Heidsieck	CHF 13.–
Schokoladekuchen	CHF 30.–
Früchtekuchen	CHF 30.–

Bearbeitungsgebühr

CHF 11.–, Preisänderungen bleiben vorbehalten.

Bestellungen

unter <http://agentnet.edelweissair.info> (mindestens 48 Std. vor Abflug).

Reisedokumente / Visa Hotline

Für die Einhaltung der Pass-, Visa-, Zoll-, Devisen- und Gesundheitsbestimmungen ist jeder Reisende selber verantwortlich.

Eine Visa Hotline unter der Nummer 0900 099 099 (CHF 3.–/Min.) steht für Auskünfte über Einreisebestimmungen zur Verfügung. (Gültig für alle Anrufe aus der Schweiz.)

SMS Tool

Aktuellste Informationen bei Flugverspätungen per SMS. Registration unter www.edelweissair.ch

Verlorene Gegenstände

Flughafen Zürich

Property Lost & Found (AnkunftTerminal 1)
Tel. +41 (0) 900 57 10 15 (aus der Schweiz)
Tel. +41 43 812 22 22 (aus dem Ausland)

Flughafen Genf

Swissport Objects perdus
Tel. +41 (0) 900 77 57 75 (aus der Schweiz)
Tel. +41 22 799 33 35 (aus dem Ausland)

Suchmeldung online aufgeben: unter www.swissport.com/network/zrh/easyfind

Transport von Haustieren

In der Kabine (PETC)

Folgende Haustiere sind in der Kabine erlaubt: Hunde und Katzen von max. 8 kg inkl. Box. Die Tiere müssen in einer wasserdichten Soft-Box-Tasche transportiert werden, wobei diese Box (inkl. Tier) während des ganzen Fluges unter dem Sitz verstaut bleiben muss. Die maximale Anzahl ist auf 3 (A320) resp. 4 (A330) Tiere beschränkt.

Im Hold (AVIH)

Zusätzlich steht für Katzen, Hunde und weitere Haustiere ein Animal-Compartment im Hold zur Verfügung. Die Tiere müssen jedoch hierfür in einer hartschaligen Box transportiert werden. Die Box kann beim Supervisor-Schalter von Swissport (Terminal 2, Reihe 3) oder in jedem qualifizierten Tierfachgeschäft bezogen werden. Swissport, Tel. +41 (0)43 812 51 15.

Box S	4 kg	57 x 37 x 36 cm	CHF 86.–
Box M	6 kg	71 x 50 x 51 cm	CHF 136.–
Box ML	8 kg	82 x 57 x 60 cm	CHF 224.–
Box L	11 kg	93 x 65 x 68 cm	CHF 256.–
Box EL	14 kg	105 x 75 x 79 cm	CHF 328.–

Die maximale Anzahl ist auf 2 (A320) resp. 3 (A330) Tiere beschränkt.

Bezahlung

PETC

AVIH (Box S oder max. 60 x 45 x 40 cm)

AVIH (Box M-EL oder über 60 x 45 x 50 cm)

Bezahlung am Check-in
Kurz- und Mittelstrecken
Langstrecken

CHF 70.–/EUR 50.–

CHF 90.–/EUR 70.–/

USD 100.–/CAD 100.–

CHF 150.–/EUR 100.–

CHF 250.–/EUR 160.–/

USD 250.–/CAD 250.–

CHF 300.–/EUR 200.–

CHF 500.–/EUR 380.–/

USD 500.–/CAD 500.–

Bezahlung via EDW Website*

Kurz- und Mittelstrecken
Langstrecken

CHF 50.–

CHF 70.–

CHF 100.–

CHF 170.–

CHF 200.–

CHF 400.–

* unter www.edelweissair.ch/shop, wobei folgende Einschränkungen gelten:

- Nur mit Kreditkarte bezahlbar
- Keine Annullierung, nur Umbuchungen möglich

Notwendige Papiere/Vorraussetzungen

- Impfzeugnis (Tollwutimpfung muss mind. 21 Tage, max. 1 Jahr alt sein)
- Züchterpapier
- Nachweis vom Tierarzt, dass das Tier gesund ist
- bei exotischen Tieren: Halterbewilligung
- implantierter Mikrochip

Für die Vollständigkeit der notwendigen Papiere ist der Halter selber verantwortlich.

Für die Einfuhr der Tiere gelten z.T. Sonderbestimmungen.

Anmeldung

online unter <http://agentnet.edelweissair.info>

Zusätzlich benötigte Angaben für Anmeldung:

Art des Tieres, Anzahl, Masse der Box, Gewicht inkl. Behälter.